



Erste Hilfe-Koffer für turbulente Situationen



Anlässe für Konflikte gibt es so viele wie Situationen, in denen sich Menschen begegnen und miteinander arbeiten: Eine Abteilung wird umstrukturiert: Manche Mitarbeitenden freuen sich darauf, andere leiden unter der Veränderung. In einer Einrichtung leben Klienten, die sich immer wieder über die Hausordnung hinwegsetzen, das Team spaltet sich in Lager: die Einen meinen, man müsse „härter“ durchgreifen, die Anderen sehen die Autonomie des Einzelnen bedroht. Wo unterschiedliche Sichtweisen aufeinandertreffen sind Auseinandersetzungen programmiert. Gleichwohl bieten solche Konflikt-Momente auch die Chance, durch einen konstruktiven Umgang zu mehr Klarheit, Orientierung und einem besseren Zusammenhalt zu gelangen. Richtig geführte Konflikte können zu besseren Lösungen und einer verbesserten Zusammenarbeit führen.

DIE ZIELE DES WORKSHOPS SIND: KONFLIKT-DYNAMIKEN ERKENNEN, DAS EIGENE KONFLIKTVERHALTEN BESSER VERSTEHEN, SELBST HANDLUNGSFÄHIG BLEIBEN UND IN KONFLIKT-PROZESSEN ANGEMESSEN VORGEHEN KÖNNEN.

WORKSHOP

KURSLEITUNG:

Andreas Lange und Christiane Leiblein

PREIS: 790 € (exkl. MwSt.)

ORT: HEIDELBERG

TERMINE: 01.07. – 03.07.2020

ANMELDUNG:

kunde.gk-quest.de/8037.106

 www.cue-by-quest.de